

**Juhász Ferenc
Művelődési
Központ
ADATKEZELÉSI
SZABÁLYZAT**

Hatályos: 2024.01.10-től

1. A Szabályzat célja

1. Bevezetés

A jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy a Juhász Ferenc Művelődési Központ (a továbbiakban: Adatkezelő) www.juhaszferencmk.hu internetes oldalának látogatóinak (a továbbiakban: Érintettek) biztosítsa jogaik és törvényes érdekeinek védelmét az Adatkezelő webes és egyéb adatkezelései során, valamint elősegítse a webes és egyéb adatkezelései során az adatbiztonság érvényesülését.

2. Általános rendelkezések

Adatkezelő az Érintettek joggyakorlását a jelen Szabályzatban foglaltak szerint biztosítja, azzal, hogy az adatkezelése során az Érintettek jogainak tiszteletben tartása mellett jár el.

A Szabályzat elérhető az Adatkezelő www.juhaszferencmk.hu honlapon/Adatvédelem menüpontban.

2. A Szabályzat hatálya

A webes adatkezelések során Irányadó jogszabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grtv.”);
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a 20/2018.(VII.9.) EMMI rendelet a közművelődési alapszolgáltatások, valamint a közművelődési intézmények és a közösségi színterek követelményeiről;
- a Biatorbágy Város Képviselő-testületének 20/2019. (VI.28.) önkormányzati rendelete a közművelődési feladatellátásról;
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzése).

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az alábbi webes adatkezelési formákra:

- regisztráció, kapcsolatfelvétel céljából
- ajánlatkérés kulturális, illetve rendezvény szolgáltatás igénybevétele céljából
- jegyvásárlás rendezvényre
- panasz, egyéb jogi igény előterjesztése
- sütikezelés
- hírlevélre feliratkozás
- számviteli bizonylatok

3. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó

3.1 Adatkezelő

„az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

ADATKEZELŐ ADATAI	
Név:	Juhász Ferenc Művelődési Központ
Székhely:	2051 Biatorbágy, Baross Gábor u.1.
Kapcsolati adatok:	info@jfmk.hu
Telefonszám:	+36 23 310 636, +36 70 507 2314
Adószám:	16794539-2-13
Bankszámlaszám:	50420403-10001215
Nyilvántartó hatóság:	Magyar Államkincstár
Törzsszám:	
Képviseli:	650155 Szádváriné Kiss Mária igazgató

2. Adatfeldolgozók:

„az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

ADATFELDOLGOZÓK ADATAI	
Név:	

Elérhetőség: Tevékenység:	
Név: Elérhetőség: Tevékenység:	
Név: Elérhetőség: Tevékenység:	
Név: Elérhetőség: Tevékenység:	
Név: Elérhetőség: Tevékenység:	
Név: Elérhetőség: Tevékenység:	
Név: Elérhetőség: Tevékenység:	
Név: Elérhetőség: Tevékenység:	

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelő az alábbi személyes adatok kezelését az alábbi jogalapokon végzi:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

AK JELLEGE	KEZELT ADATOK	AK CÉLJA	AK JOGALAP	MEGŐRZÉS I IDŐ	ÉRINTETTEK/CÍMZETTEK
Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya és szövege	Sikeres kapcsolatfelvétel, illetve regisztráció biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése	Üzleti kapcsolat időtartamának fennálltaig	A kapcsolattartásra felhatalmazott személyek
Szolgáltatás megrendelése, ajánlatkérés	Név, e-mail cím, igényelt szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás megvásárlása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés	A rendelés sikeres teljesítéséig	Szolgáltatás megrendelés intézésére felhatalmazottak

			s teljesítése		
Internetes jegyvásárlás rendezvényre	Név, e-mail cím, számlázási adatok	Szolgáltatás megvásárlása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése	A rendelés sikeres teljesítéséig	Jegyvásárlás intézésére felhatalmazott személy
Panasz, jogi igény érvényesítése	Név, e-mail cím, lakcím (opcionális), telefonszám (opcionális)	Panasz, jogi igény sikeres elbírálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség	Panasz, jogi igény sikeres orvoslása, illetve jogi igényérvényesítés esetén a Fgytv. szerint tárgyév + 5 év	Panasz elbírálásában részt vevő személyek
Sütikezelés	Felhasználó azonosítási adatainak nem tartalmaznak	Személyre szabott tartalom, felhasználói élmény javítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	Böngészőben történő törlésig	Honlap üzemeltetője, illetve harmadik fél
Hírlevélre feliratkozás	E-mail cím	Reklámanyagok hírlevél formájában történő megküldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig vagy törlési kérelem benyújtásáig	A reklámanyagok kezelésével megbízott személy
Számviteli bizonylatok	Szolgáltatás igénybevevőjének neve+ címe	Számla-és bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti jogi	8 év	Bizonylatok kezelésével megbízott személy

			kötelezettség		
--	--	--	---------------	--	--

Adatkezelő személyes adat továbbítását a fenntartó önkormányzat felé eszközöl.

5.Érintetti jogok

Az érintettet a fenti adatkezelések kapcsán az alábbi jogok illetik meg:

Az érintett jogosult ahhoz, hogy hozzáférjen és megismerhesse a gyűjtött személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy ésszerű időközönként ezt a jogát az adatkezelés jogszerűségének megállapítása érdekében ellenőrizze, így különösen megilletik a következő táblázatban felsorolt jogok, az érintett kérelme alapján:

Érintetti jogok a személyes adatkezelés kapcsán
Tájékoztatáshoz és információhoz való jog
Személyes adatokhoz való hozzáférés módosítása
Helyesbítéshez való jog
Törlés, elfeledéshez való jog
Adatkezelés korlátozása
Tiltakozáshoz való jog és panasztételi jog a személyes adatok kezelése kapcsán

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek a kérelemmel kapcsolatban a kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható, melyről Adatkezelő kérelmezőt írásban értesíti.

Abban az esetben, ha Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintettet az őt megillető jogok tekintetében alábbi jogosultságok illetik meg:

- **tájékoztatást kérhet,**
- **kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,**
- **tiltkozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),**
- **bíróság előtt jogorvoslással élhet,**
- **a felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet**
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

A felügyeleti hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintetti jogokat külön tájékoztató tartalmazza.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő a weboldalon a személyes adatok kezelése során gondoskodik az általános adatvédelmi rendelet szerinti adatbiztonsági intézkedések megtételéről. Ennek keretében az elektronikusan tárolt személyes adatok megfelelő védelme érdekében a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket megteszi.

Az Adatkezelő az adatbiztonság érvényesülése tekintetében az érintettek részére a szükséges tájékoztatást megadja, és a szükséges adatvédelmi ismeretek birtokában legyenek, és gondoskodik arról, hogy intézkedéseik során az adatbiztonság követelményeit betartva járjanak el.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- gondoskodjon a kezelt adatok változatlanágáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintett adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

Adatkezelő fenntartja a jogot a fenti Szabályzaban foglaltak módosítására.

A módosítást az érintettek számára a www.juhaszferencmk.hu nevű weboldalon teszi elérhetővé.

